

令和6年度利用者アンケートの要望事項について

【総務チーム】主に施設・設備等に関する要望

NO.	要望項目	主なコメント内容	検討状況
1	ロッカー	<p>■コインロッカーに100円忘れてしまったことがあります。コインなしでも利用できるようになったらありがたいです。</p>	<p>■タイプの異なるロッカーへの改修は、予算の都合上、難しい状況ですので、今後の参考意見とさせていただきます。</p>
2	施設設備	<p>■新聞を読む所の椅子が硬く感じました。</p> <p>■ご飯食べれる所にレンジ置いてほしい。</p>	<p>■新聞コーナーには、日々多くの利用者が訪れることから、耐久性や立ち座りのしやすさを重視した椅子が求められます。座り心地に硬さを感じられたとのことですが、利便性と快適性、長寿命性のバランスを考慮した椅子を設置しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>■安全管理上、電子レンジの設置は控えております。ご理解をお願いいたします。</p>
3	自販機	<p>■ドリンク類の充実。</p>	<p>■自動販売機の品揃えについては、管理業者と相談しながら、内容を適宜入れ替えるなど、工夫していきたいと思っております。</p>
4	公衆電話	<p>■いつもありがとうございます。公衆電話の利用が少ないということで撤去されましたが、災害時の利用、スマホを持たない小学生が利用していたのを考えるととても残念です。</p>	<p>■公衆電話については、社会情勢の変化によりやむを得ず撤去となりました。利用をご希望の際には最寄りの設置施設をご案内いたします。</p>
5	手洗い場	<p>■手を洗いたいので、トイレに行かなくても入り口に手洗い場があれば助かります。</p>	<p>■工事を伴う改修や新たな設備の設置については、現状難しい状況ですので、何卒ご理解をお願いいたします。</p>
6	自転車置き場	<p>■雨の日の通路確保のため、自転車置き場の奥を改善し、歩いて本館に入れるようにしてほしい。</p>	
7	施設・照明等	<p>■館内の食事スペースの雰囲気暗すぎる（照明、机の配置など）。最近の図書館では、カフェスペースを設けているところも多い。長時間図書館を利用する際の一息つけるスペースがほしい。1階の螺旋アプローチは好ましいが、新聞閲覧だけになっているのがもったいない。もっと明るくして、2階の雑誌コーナーを移動させるのもありかと。通路側を食事カフェスペースにしてもよい。勝手なことを書きましたが、図書館に来て暗い気持ちになるのはいやなので。</p>	<p>■設備の大規模改修は極めて難しい状況ですが、館内のレイアウトにつきましては、各コーナーのスペースとの兼ね合いを考えながら、より利用しやすいような空間づくりに努めて参ります。</p>

8	駐車場	<p>■駐車場について、ゲート無しにしてもらいたい。長時間待ったり、用事があり出た時、バックも前にも進めなく緊急時にパニックになる。中に入って満車であれば、出直して再入場できる。地震等の時でも安全に退避出来るからです。よろしくご検討してください。</p> <p>■返却のためだけに駐車するスペースがあればいいと思う。</p> <p>■駐車場から館内まで屋根がない所（ゲートのあたり）、何とかないとありがたいです。傘は荷物になるし、袋に入れたとしても濡れた傘を持ち込みたくないのです。</p> <p>■駐車場が狭い。また、休日は満車で停めることができず困っている。</p> <p>■駐車場がいつも混みあっていて不便。改善してもらいたい。</p> <p>■駐車場で寝ている人がいる。駐車場待ちの人が多くいるので、その対処をお願いしたい。</p> <p>■駐車場の利用でいつも満車になる。関係のない車も停めているようだ。（例）エンジンをかけて寝ている。時々、見守りまではしなくても、もう少し注意喚起のポスターなどを貼ってほしい。</p> <p>■駐車場に車を止め、隣のカフェを利用する人が多い。改善してほしい。満車時は困る。</p>	<p>■駐車場につきましては大変ご不便をおかけしております。入口・出口のゲートにつきましては、駐車場内の安全確保の観点から設置しております。何卒ご理解をお願いいたします。また、新たなスペースの確保や改修は、現状大変難しい状況です。満車の場合は、ケーズデンキ協の共同駐車場を是非ご利用ください。</p> <p>■大通り側に、短時間利用のための駐車スペースを設けております。返却のみでのご利用の場合には、是非そちらをご利用ください。</p> <p>■図書館を目的としない駐車場の利用につきましては、掲示等でお断りする旨をお示ししているところですが、職員が状況を確認しながら適宜お声がけをさせていただいております。</p>
9	電源	<p>■PC専用席の数が少ないので、社会人専用席でもAC電源が使用できるようにしてほしいです。</p> <p>■タブレット、ケータイにしても、電源が切れることがある。このITの時代に充電コンセントが使えないのは時代遅れである。</p>	<p>■ご不便をおかけしており申し訳ありませんが、新規ACの電源確保は難しい状況です。ご理解をお願いいたします。なお、1月の長期休館中に閲覧室内の配置を一部見直し、パソコン専用席が増えております。どうぞご利用ください。</p>
10	空調	<p>■クーラーの冷風を行きわたらせてほしい。特に社会人コーナー。全体的に暑い。</p> <p>■つまらない事ですが、社会人席（吹き抜け部）の冷房のきき方が悪く暑い。部分的に強くすることはできないでしょうか。</p>	<p>■空調については、可能な限り適温（夏場：25℃、冬場：23.5℃）を保つように管理しておりますが、建物の構造上どうしても室温にムラが生じてしまいます。ただ、今の空調設備では特定のエリアだけを調整することは困難な状況ですので、ご理解をお願いいたします。</p>

【企画・広報チーム】主に市町村立図書館支援や主催事業等に関する要望

NO.	要望項目	主なコメント内容	検討状況
1	セミナー	<p>■セミナーをコロナ前のように定期的に開催してほしい。</p> <p>■聴力に難点のある者にとって情報を得るのが難しい。特に講座等では、話の内容が全然伝わらない。</p>	<p>■コロナ禍を経て令和4年度からセミナー等を再開しております。今後も、皆様に喜んでいただける企画を実施していきたいと考えております。また、今後セミナー等を行う際は、音声が届きやすい席を設置するなど、必要に応じて柔軟に対応して参ります。</p>
2	広報	<p>■様々なサービスの内容を知りたい。</p> <p>■全体の取り組みや活動をもっとコマーシャルした方が利用する人も増えると思う。</p>	<p>■広報については、現在、館内の掲示板・図書館HP・Facebook等を活用しておりますが、図書館の多様な取り組みを知っていただけるよう、更なる工夫に努めて参ります。</p>

【図書資料チーム】主に収集資料やデジタルアーカイブ等に関する要望

NO.	要望項目		検討状況
1	マイクロフィルム	<p>■マイクロフィルム（地方紙など）のデジタル化は必要なことと考える。</p>	<p>■地方紙等マイクロフィルムのデジタル化につきましては、その必要性は十分理解しております。予算や著作権処理等含め、今後の検討課題として参ります。</p>
2	寄贈	<p>■図書の寄贈について、著者を差別するのは公立図書館のあるべき姿に反している。</p>	<p>■寄贈図書については「秋田県立図書館資料収集要項」に基づき、受入の可否を判断しております。ただし書庫が手狭になってきていることから、寄贈は郷土資料を主に受領しており、一般資料についてはご意向に添えない場合もありますことをご理解ください。</p>
3	郷土資料	<p>■市町村の祭り、行事、習慣等、秋田に居て分からないことがたくさんありました。紹介してほしい。秋田の古くからの伝統料理の作り方（本としてはたくさんありますが）をパネル展示して興味を広げられるようにしては！図書館も変わらないとね！</p> <p>■秋田の食や郷土料理などの内容のものを充実させてほしい。</p>	<p>■郷土資料は積極的・網羅的に収集しております。郷土展示コーナーではお祭りや食だけでなく、秋田ならではのテーマを設けて、収集した資料の展示を行っておりますので、是非ご利用ください。</p>
4	児童書	<p>■子どもの本がもっとあればよい。</p>	<p>■児童書については、今後も充実に努めて参ります。なお、スペースの関係で書庫にも多くの児童書がございます。こちらも是非ご利用ください。</p>
5	資料リクエスト	<p>■新しい本を早く入れてほしい。</p> <p>■昭和の時代やそれ以前の古い本は展示以外にあるのでしょうか。</p> <p>■大活字本の数、種類を増加させていただきたい。</p> <p>■もっと新しい本があれば助かります。個人の本の寄贈を受けてみてはいかがでしょうか。利用する方としては、せっかく来たら、新しい、いろいろな本で情報を収集したいため。</p> <p>■新書が少しでも欲しい。</p> <p>■小説をもう少し増やしてほしいです。</p> <p>■建築の本をもっと増やしていただけるとありがたいです。</p> <p>■看護の勉強をしているので看護や医療系の本が増えたらいいなと思っています。</p>	<p>■新刊書については、発注からデータ作成、登録、装備等の作業を経て閲覧室に並ぶため、発売日から一定期間時間がかかりますことをご理解ください。</p> <p>■書庫には明治から収集している資料が保存されています。古い資料も閲覧することができますので是非ご利用ください。</p>

5	資料リクエスト (続き)	<p>■新しい本の中でこれは良い本だというものが見つからないことは多いです。少し積極的に良い本がどういうものか調べて、蔵書の質を高めるべきではないでしょうか。売れている本でも、同じようなものが集まっていたり、その本の先にあるものは置いてなかったりと、思考の深まりを助けるような蔵書を作ってほしい。</p> <p>■蔵書をもう少し増やしてもらいたい。特に専門書など。</p> <p>■神社仏閣や日本酒、焼酎に関する調べもので当館をよく利用させていただいております。西日本編、東日本編に分かれているガイド本の片方しかない場合が多々あるので揃えて蔵書してほしい。</p> <p>■作家のシリーズ物は全部置いてほしい。ビートジェネレーションの作家の本を置いてほしい。</p> <p>■私が知らないだけかもしれませんが、秋田出身のアーティストの作品があると嬉しいです。昔の人だけではなく、現代で活躍されている方（男鹿和雄さん、凧さん、藤本タツキさん、秋田つむぎラボなど）特集あると凄くうれしいです。</p> <p>■「月刊にいがた」タウン雑誌を置いてほしい。</p> <p>■明德館の新着図書とダブらない本が入るなら、より効果は高いと思う。（たいした金額にもならなかつたけど）</p>	<p>■専門書については、より専門的なニーズに応えるため、また市町村立図書館等を支援するため、重点的に購入しております。今後も利用される方のニーズを把握しながら、資料を充実させて参ります。</p> <p>■様々なジャンルの資料についてご要望いただき、ありがとうございます。当館では「秋田県立図書館資料収集要項」に基づき、出版目録、新聞雑誌の書評を含め、様々な情報を集め、資料の選定・収集を行っております。多くの分野にわたり偏りがないよう選定しておりますが、予算の関係で購入資料数が限られますので、お求めの資料が見つからない場合もあるかと存じます。未所蔵の資料についてはリクエスト等で対応しておりますので、是非ご利用ください。</p> <p>■県立図書館は県民や市町村立図書館をサービス対象としておりますので、明德館と重複する資料を購入することもございます。何卒ご理解ください。</p>
6	資料その他	<p>■不要な本はリサイクルしているのですか。</p> <p>■雑誌のおまけはどうなっているのでしょうか？</p>	<p>■県立図書館の蔵書は汚損・破損等を除き原則除籍しませんので、不要本のリサイクルは行っていません。</p> <p>■雑誌の付録は書庫で保管しております。</p>
7	書庫資料	<p>■書庫にある資料も、できれば自分で手に取って見て選びたいです。</p>	<p>■書庫には一般図書、郷土資料、新聞雑誌等様々な資料を保管しています。中には、文化財の指定を受けている貴重資料もあり、それらの管理のため、書庫への立ち入りは職員のみとしております。何卒ご理解ください。</p>

【情報・サービスチーム】主に貸出等直接サービスに関する要望

NO.	要望項目	主なコメント内容	検討状況
1	閲覧室	<p>■背が低いので踏み台があればよいのですが。</p>	<p>■閲覧室内の通路幅の確保（車椅子での移動等）及び転倒等の怪我防止のため、踏み台の設置は行っておりません。ご不便をおかけしますが、届かない場所の図書についてはカウンター職員にお声がけください。</p>
		<p>■パソコンを利用する席を増やしていただければありがたいです。</p> <p>■学習席をもっと増やしてほしい。せっかく遠くから来ているのに勉強できるスペースがないと時間だけが過ぎていく。この図書館は静かで広々としていて好きだから、その辺もお願いしたい。</p>	<p>■閲覧室の座席の配置につきましては、1月の長期休館中に一部見直しをし、パソコン専用席を増やしましたが、現在の蔵書数を維持管理するための閲覧室の配置を考えると、座席の増数や新規スペースの確保は困難な状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
		<p>■飲食禁止（水分補給除く）だが、食事している人がいる。基本的に周りの利用者の迷惑とならないよう私語は控えることとなっているが、学生（中～高？特に窓側を利用する学生）のおしゃべりが多い。長時間の離席の許容範囲が気になる。（1時間ほど戻ってこない人もいるため。）</p> <p>■資格の為、勉強で利用させてもらっています。席が空いているときによく見かけますが、使用中のとなりに荷物、バック、本、私物を置いて、一人で2人分使用している方がいるので、1人1席の利用にしろよう、掲示をしてほしい。学生が友人同士で来ていると話し声が小さくてもよく聞こえてうるさいです。</p> <p>■常連客が常に席を占領している。（2～4席）夏休み中は改善してほしい。</p>	<p>■閲覧室内でのマナーにつきましては、皆様が快適に過ごせるよう、職員が状況を把握しながら適宜お声がけをして改善をお願いしております。行き届かない部分もあると思いますので、お気づきの際はカウンター職員にお知らせください。</p>
		<p>■子どもの読書スペースがもっと広いとありがたいです。</p>	<p>■子どもの読書スペースの拡大は、他スペースとの兼ね合いの関係上、難しい状況ですので、ご理解をお願いいたします。</p>

2	貸出	<p>■自動貸し出し機があると便利だと思います。</p> <p>■在庫はあるが、貸出不可が多すぎる。パソコン操作ができないので、予約が不便だ。</p> <p>■秋田市の図書館のようにアプリで図書カードの機能を担えるようにしていただけたら、利便性が向上するかなと思います。開発に費用もかかると思うので、せめてWEBでマイページにログイン→バーコード表示可能にしてもらえたらなど考えました。</p>	<p>■当館は所蔵する資料の大半が閉架書庫に収められており、閉架資料の貸出の際には、カウンター職員が書庫から持ち出して手続きする流れになっております。そのため、他の図書館と比較して自動貸出機の費用対効果が低いものと考えられるため、現在のところ導入は予定しておりません。</p> <p>■予約につきましては、カウンター職員が代行いたしますのでお気軽にお声がけください。</p> <p>■令和7年1月末のシステム更新により、当館HP「マイ図書館」で利用者カード番号のバーコード表示が可能となっております。また、3月から図書利用カードがアプリ対応となる予定です。詳細につきましてはカウンター職員にお尋ねください。なお、利用登録済みの方は、利用カードをお忘れでもカウンター備え付けの本人確認用紙の記入で貸し出し可能です。</p>
3	貸出冊数	<p>■貸出冊数を10冊くらいまで増やしていただければうれしいです。読みたい資料が常にたくさんあるので。</p>	<p>■より多くの方の利用機会を確保する観点から、貸出冊数は8冊までとさせていただきます。読書フェスタの期間は、冊数を10冊まで増やして貸し出ししておりますので、是非ご活用ください。</p>
4	貸出期間	<p>■人気の本で予約が集中している場合、貸出期間を短縮して早めに読めるようにしてほしい。</p>	<p>■当館は県内唯一の県立図書館として、市町村立図書館への貸出や遠方から来館する方への貸出を考慮して現行の貸出期間を設定しております。ご不便をおかけしますがご了承くださいませようお願いいたします。</p>
5	企画サービス	<p>■ほかの図書館での例ですが、本の福袋（図書館員の方がセレクトした本）などの企画で、偏った読書だけでなく、幅を広げることができるかもしれません。</p>	<p>■職員の選書による絵本のブックバック貸出を令和7年1月30日から3月4日まで実施しております。この他、隔月のテーマ展示、郷土資料など各コーナーでの展示など、今後も利用者の皆様が様々な本と出会えるような企画を実施していきたいと存じます。</p>
6	コピーサービス	<p>■コピーサービスがあるのですか？コピーの内容によるのですか？無料でも構いませんが、コンビニ等と同じ価格だと助かります。</p>	<p>■コピーサービスにつきましては、当館の資料に限り、著作権法の範囲内で資料のコピーができます。コピー機は、有料のものが閲覧室内カウンター前に設置してあります。価格は白黒が1枚10円、カラーが1枚50円（B5,A4,B4）と80円（A3）となっております。</p>

7	貸出予約	<p>■新着図書の予約が殆ど半年近くの待ち。話にならない。</p> <p>■ネット上で本の予約ができるといい。今は貸し出し中の本の予約だけなので。電子書籍も借りれるといい。</p> <p>■インターネットで資料の予約をする時、既に書架にある本も予約できるようにしてほしい。仙台の図書館ではできて、仕事の合間や帰り道に図書館に行けば書架にある表示の本も借りることができ、とても便利だった。探すのも乙だが、探す時間がない時期でもすぐ本にありつけるので、貸出冊数や利用者が増えるのではないか。</p> <p>■予約件数が10件までというのは少なく感じる。無制限とまでは言わないが、20件くらいまではあると良いと思う。</p>	<p>■予約件数の多い図書については追加購入しご提供しておりますが、場合により長期間お待ちいただく状況となっております。予算の範囲内での対応となるため、ご理解のほど、お願いいたします。</p> <p>■当館ホームページ「マイ図書館」機能をご利用いただくことで、インターネット上で貸出中の資料の予約が可能となっておりますが、県内の各市町村立図書館を通して在庫図書の予約を受け付けている関係上、貸出中の図書を10冊まで予約可能とさせていただいております。市町村立図書館との役割の違いを含め、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>なお、翌日までに来館予定がある場合は、電話で図書の取り置きを承っておりますので、必要な場合はどうぞご連絡ください。</p> <p>電子書籍につきましては、過去の導入実績に鑑み、現在導入の予定がございません。ご理解のほど、お願いいたします。</p>
8	分類	<p>■私は栄養士養成課程に在籍しているのですが、食品科学の本が見当たらないもしくは各分野に分けられて置かれているため、本が探しにくいと感じることが多くあります。できれば、「食品・栄養」というカテゴリを棚の分類項目に付け加えてほしいです。</p>	<p>■当館は国内の多くの図書館同様、「日本十進分類法」に基づき分類・配架されています。書店等の配架と異なるため探しにくく感じる場合があるかと思われますが、その際はカウンター職員にお声がけいただけましたら、検索をお手伝いいたします。</p>
9	蔵書検索	<p>■蔵書が多く、取り寄せていただけるサービスをありがたく利用しています。困っていることは、本棚の中から目的の本を見つけられないことです。マイページログインすると、本の表紙が写真で見られますが、背表紙も載っていたらすぐに見つけられるのになと思います。</p>	<p>■ご不便をおかけして申し訳ありません。システムの機能に関わる事柄はすぐに対応することは難しい状況ですが、ご意見は今後の参考とさせていただきます。お探しの本が見つけれない時は、カウンター職員にお声がけください。お手伝いいたします。</p>
10	返却サービス	<p>■秋田駅構内や市立図書館でも返却できるようにしてほしいです。</p>	<p>■図書の返却は、駅前にある当館の分館「あきた文学資料館」でも受け付けています。是非ご利用ください。</p>

11	リクエスト	<p>■発刊から1年以上経過した書籍でもリクエストに応じてほしい。</p> <p>■本のリクエスト数が年間で減らされたのが残念。もとにもどしてほしい。</p> <p>■おいていない本で読みたい本をリクエストできる制度があると思う。</p>	<p>■図書は発行後、時間の経過により入手が困難になる場合が多いため、発行後1年以内という基準を設けております。ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>■資料予算の範囲内でより多くの方にリクエスト制度をご利用いただくため、一人あたりの冊数を6冊とさせていただいております。ご理解のほど、お願いいたします。</p> <p>■ご希望の図書につきましては、ぜひ購入リクエストまたは他図書館からの取り寄せサービスをご利用いただければと思います。お気軽にカウンターまでご相談ください。</p>
12	レファレンス	<p>■特にレファレンスですが、手間がかかるので断るという対応はやめてほしいです。多くの方の対応は、最近はよいと思いますが。</p>	<p>■当館のレファレンスサービスをご利用いただきありがとうございます。レファレンスでのご質問につきましては、できる限り詳細な回答及び資料のご案内に努めておりますが、網羅的・大量の調査が必要な場合や検索ツールが存在しない場合等、一部対応できかねる場合がございます。そうしたご質問には関連機関の案内を行う等、できる限り何らかの情報提供ができるよう心がけておりますので、ご理解のほど、お願いいたします。</p>

【その他】図書館全体に関わる要望

NO.	要望項目	主なコメント内容	検討状況
1	開館時対応	<p>■いつも利用させていただきありがとうございます。可能であれば検討していただきたいのですが、朝開館時の入り口について。朝並んで入館することがあり、正面に向かって右側（南側）のみを開けるとすることは可能でしょうか。反対側（北側）から割り込まれ、嫌な思いをしてしまうのと、ほとんどの方は右側（南側）に並んでいるので、未然のトラブル防止のためです。</p>	<p>■ご意見ありがとうございます。朝開館時の入り口の開放についてですが、正面に向かって左側に車椅子利用者等専用駐車場を設置していることから、右側のみ開放はできないと考えます。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
2	開館日数	<p>■月に大半休むというのはやめてほしい。</p>	<p>■長期休館日には、図書館で所蔵している資料があるべき場所に収まっているかの確認、施設・設備のメンテナンスなどの作業を行っております。今年度は、大規模システム更新もあるため、長期にわたって休館させていただきますが、利用者の皆様に必要な資料や快適な施設・設備を提供するために必要な期間ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>