

- 主催：秋田県立図書館
- 会場：秋田県立図書館(秋田県秋田市)
- 時間：13:10～16:10(3時間)

**【講演とミニワークショップ】**

# 味方づくりのための実行計画を立てる ～利用者層細分化の視点から～

仁上幸治（図書館サービス計画研究所 代表）

**概要**

情報ニーズが多様化し、情報サービス提供者もユーザーに選ばれる時代になった。図書館界では、常連固定客相手の保守的なサービス姿勢が招き寄せた衰退傾向は、恒例行事の多少の工夫程度では押しとどめることができなくなっている。奇跡のV字回復を図るには、広く地域社会の中で図書館と図書館員の存在感を高めていくしかない。そのためには、顕在的潜在的利用者だけでなく、親組織の首長・管理者・スタッフを含めて、地域の全構成員との友好・協力・共闘の関係をどう構築していくかという「味方づくり」の戦略的視点が必要不可欠である。この関係再構築の理論としてPR(パブリックリレーションズ)とブランディングを学び、ジリ貧状況を打開する地域ぐるみの具体的な取り組みについて、実現可能性を度外視した大胆なアイデアを提案し実行に移すことが求められている。

行政関係者にとって、地域活性化という課題は今や死活問題となっている。収益を生まない図書館という施設を単に予算削減対象としか見ることができない自治体は、地域住民の様々な情報ニーズに応えられず、地域産業の発展の展望を描き出すこともできない。図書館(単体または複合)の建築自体を観光スポットに、あるいは観光情報提供の拠点に、さらには地元製品の販売拠点にするという方向性はすでに見えてきている。

市民にとって、日々の暮らしの中で学び、楽しみ、集い、語らいながら情報のやりとりを通して、個々人が抱える課題を認識し、解決策を見出すことが重要になっている。生涯学習の場、コミュニティ活動の場として、社会教育機関の役割がクローズアップされている。美術館、博物館、公民館などと並んで、図書館は、郷土資料の宝庫であり、市民活動の地域情報センターである。地域住民の多種多様な学習・活動の拠点として、もっと自由な発想で活用法を工夫してもよいのではないか。

本研修では、講演の中で、市民、実業界、学校、大学、行政関係者、議員、首長など、より広い枠組みを意識して、図書館の固定観念を覆し、すぐに応用実践できそうな、身近なヒントを多数提供する。ワークショップでは、市民の8割におよぶ非利用者の何割かを利用者に変えていくという数値目標を立て、地域の情報ニーズを網羅的に吸い上げる方策として、1%未満の小セグメントを掘り起こす企画案を考えてみる。その小セグメントを積み重ねることによって、何年後かに目標を達成することができるはずだ。地域活性化に貢献できる図書館の姿を具体化していくための大胆なアイデアを出し合い、今後の実務における実施計画の企画立案・提案・実行につながるきっかけを作ることを目指す。

「やりっぱなし研修」の弊害を乗り越えるには、近い将来、実際に成果が出たかどうかを検証するフォローアッププログラムが必要不可欠である。大いに期待したい。

## <目次>

### 第1部 講演

- ・はじめに
- 【1】発想の転換
- 【2】先進事例
- 【3】最近の動き
- 【4】セグメンテーション
- 【5】事前課題アンケート

### 第2部 ワークショップ

- グループワーク
- 発表
- 全体討論
- まとめ

- 付録1:参考文献
- 付録2:講師紹介: 著書・論文・講演

### 第1部 講演 13:10～14:40(80分)+休憩10分

#### はじめに

##### ●自己紹介

仁上幸治 (にかみ・こうじ)  
図書館サービス計画研究所(トサケン)代表  
元・帝京大学 総合教育センター 准教授  
元・早稲田大学図書館司書  
非常勤講師(法政大学、亜細亜大学、東京家政大学、桜美林大学、和光大学、玉川大学、2016年、八洲学園大学課外講座)  
クサガメを室内放し飼い

お願い

一回性のライブ

スライド内容は後日ファイル配付

ノート不要

感想・質問用のメモ OK

プロジェクター、照明、マイクボリューム、エアコンなど受講環境についての要望は随時

#### 山形講演

2017.10.13(金)-山形県図書館研究大会(酒田市)  
主催者全体総括の言葉:  
「今日の講演では目からウロコどころか、目から甲羅が落ちました」

カメの甲羅は着脱可能?!

カメイジング・アーマー

[https://cmfun.net/news\\_articles/310](https://cmfun.net/news_articles/310)

次世代高齢者体験多機能能力制限スーツ

トランスフォーム

(transform)

「変態」(蛹が蝶になるような)

「ヘンタイよいこ新聞」

ヘンタイよいこ新聞 - Wikipedia

<https://ja.wikipedia.org/wiki/ヘンタイよいこ新聞/>

ヘンタイよいこ新聞一月刊ビックリハウスより | 糸井重里 | 本 | 通販 | Amazon

<https://www.amazon.co.jp/dp/4891940662>

Libraries Transform (変革する図書館) | 図書館総合展 2016

<https://www.libraryfair.jp/forum/2016/4753>

変態(へんたい)とは - コトバンク

<https://kotobank.jp/word/変態-131270>

<https://kotobank.jp/word/%E5%A4%89%E6%85%8B-131270>

デジタル大辞泉の解説

へん-たい【変態】

[名](スル)

- 1 形や状態を変えること。また、その形や状態。
  - 2 普通の状態と違うこと。異常な、または病的な状態。  
「お品は身体に一を来したことを」〈長塚・土〉
  - 3 性的倒錯があつて、性行動が普通とは変わっている状態。変態性欲。
  - 4 動物で、幼生から成体になる過程で形態を変えること。おたまじゃくしがカエルに、蛹(さなぎ)がチョウになるなど。
  - 5 植物で、根・茎・葉などが本来の形から変化し、著しく異なる形態をとること。葉がとげとなるなど。
  - 6 同じ化学組成で物理的性質の異なる物質の状態。温度変化などによって生じることが多い。単体の場合には同素体という。転位。
- 出典 小学館デジタル大辞泉

研究社 新英和中辞典での「transform」の意味

<https://eije.weblio.jp/content/transform>

transform

音節 trans・form 発音記号/trænsfɔ:m | -fɔ:m/ 音声を聞く

動詞 他動詞

1a [+目的語(+前置詞+(代)名詞)] <(…の)外見・様子を> […に] 一変させる, 変形[変容, 変態]させる [into, to]《★【類語】⇒change》.

Joy transformed her face. 喜びのために彼女の顔は一変した.

b <性質・機能・用途などを>(すっかり)変える.

His years in Africa transformed the young man's character. アフリカで過ごした数年間がその青年の性格を一変させた.

2a [+目的語(+into+(代)名詞)]【理・化】<エネルギーを> [別のエネルギーに]変換する.

transform heat into power 熱を動力に変える.

b【電気】<電圧を>変圧する.

3【数・論・言】<…を>変換する, 変形する.

米国図書館協会(ALA)、電子時代における図書館の重要な役割に関する国民の意識を高める啓発運動“Libraries Transform”キャンペーンを開始  
カレントアウェアネス-R Posted 2015年10月26日  
<http://current.ndl.go.jp/node/29769>

2015年10月23日、米国図書館協会(ALA)  
米国における図書館の変質を強調  
電子時代における図書館の重要な役割に関する国民の意識を高める  
国民啓発運動として  
“Libraries Transform”キャンペーン  
開始すると発表

ALA Launches “Libraries Transform” Campaign  
(Library Journal, 2015/10/29)  
<http://lj.libraryjournal.com/2015/10/advocacy/ala-launches-libraries-transform-campaign/>

Libraries Transform

<http://www.librariestransform.org/#because>

さて、日本ではどうか？

図書館ブランディング  
図書館員ブランディング

図書館総合展報告

(1)図書館総合展 2017

トサケン主催・仁上登壇予定

11.07(火)a-11:45-12:30 私立大学図書館協会企画広報研究分科会創立 30周年記念トークショー「図書館員の企画広報力を問う一次の10年に求め

られる専門能力要件一」スピーカーズコーナー

<https://www.libraryfair.jp/news/6651>

11.07(火)b-13:30-15:00 図書館パートナーズセミナー

「予算や人手がなくても開催できる！イベント企画実践講座～アイデアが湧き出る簡単発想法の極意～」フォーラム第3会場

<https://www.libraryfair.jp/forum/2017/5877>

11.07(火)c-15:30-17:00 ハコヤ

「図書館のサイン計画はなぜ失敗するのかー良い例・悪い例のVR脳内体験会ー」

フォーラム第9会場 E-204/展示ブース no.62

<https://www.libraryfair.jp/forum/2017/5896>

11.09(木)-10:00-11:30 トサケンセミナー

「図書館員のイメージチェンジのためのスタイリング原論」フォーラム第1会場(アネックス 201

<https://www.libraryfair.jp/forum/2017/5930>

### ●過去の講演 秋田県

1998.10.22 全国図書館大会 秋田市  
大会テーマ:「美の国秋田からの発信ー新たなる図書館の可能性を求めてー」

第14分科会(図書館利用教育)フォーラムアキタ  
「始めよう指導サービス、めざそう情報インストラクター！」

交流会:ポスターセッションイメージ戦略としての図書館グッズを考えるー既製グッズの活用と自館オリジナル開発の勧めー

仁上・日本図書館協会図書館利用教育委員会委員

2016.06.17(金)-秋田県図書館大会基調講演「図書館PR戦略入門ー逆風の中で味方を増やす地域内関係再構築ー」秋田県生涯学習センター講堂(秋田県秋田市) [秋田県図書館協会 HP](加盟館限定)

<http://www.apl.pref.akita.jp/apla/>

内容

【1】名刺はブランディングの入口

【2】味方をつくる

【3】コンセプトからデザインへの展開

【4】現場に応用する7つの極意 (★省略)

【5】発想の転換

【6】味方づくり戦略 (★一部省略)

【7】結論

【5】事前課題アンケート

◆事前課題アンケート

LEC-2017.11.16(木)-秋田市町村図書館研修-

## セグメント-事前課題アンケート

<https://goo.gl/forms/VmojxaKOVayoVzzE2>

### 課題論文

仁上幸治. 研究文献レビュー「図書館の「広報」は進化しているか?—説明責任と自己アピールの時代に求められる理論と実践—」『カレントアウェアネス』No.305, 2010.9, pp.16-24.CA1728:

[全文]HTML版:

<http://current.ndl.go.jp/ca1728>

PDF版:

<http://current.ndl.go.jp/files/ca/ca1728.pdf>

→集計結果の詳細は別紙

### お悩み

なぜ低い?

認知度

利用率

親組織内の重要度

スタッフの労働条件

どうすればいいの?

## 【1】発想の転換

### 1) 固定観念を捨てる

外の世界に目を開く

異業種の人材から発想や仕事術を学ぶ

弱点を逆手に取る

自虐ネタ

スベリ芸

### 事例

●誰も借りてくれない本 100冊 ICU 図書館で紹介  
介:朝日新聞デジタル

[www.asahi.com/articles/ASG6K5T12G6KUTIL030.html](http://www.asahi.com/articles/ASG6K5T12G6KUTIL030.html)

### 2) ダメモト

どうせ無理と言わない

とりあえず交渉してみる

### 事例

●鎌倉幸子(シャンティ国際ボランティア会)

・MULU(みちのくライブラリアン連合)での出会い  
2012.01.28-MULU 茶話会

・日産自動車で「車ください！」

・新宿区北図書館での偶然の再会

2013-07-14 図書館×広報×マーケティング

<http://ameblo.jp/1192-sachiko/entry-11572195358.html>

2013.8.8 ランチ@トルコ料理 ヒサル(新宿区百人町)

・鎌倉幸子『走れ! 移動図書館』筑摩書房, 2014.1.

<http://www.chikumashobo.co.jp/product/9784480689108/>

・『走れ! 移動図書館』発売日イベント~紀伊國屋書店を封鎖せよ! 2014年1月7日(火)16:30~21:30

喫茶室ルノアール ニュー新宿3丁目店

<https://www.facebook.com/events/555305001227421/>

### 3) 何でもあり

話題を作る

日常をイベント化する

### ●図書館を愛してやまない人の飲み会

第3回「ここが変だよ図書館用語」(ソフトドリンクあり)

2013.09.27@シャンティ国際ボランティア会)

### ●図書館愛人協会(略称)

図書館を愛してやまない人協会

図書館を愛してやまない関根夕希子さんが伊勢に行く瞬間を見送る会

2014年7月1日 19:00 - 21:50

タイ国屋台食堂 ソイナナ(西新宿)

### 4) 「あるもの」活用

「ないからできない」という言訳を封印

事例

#### 里山資本主義

・『里山資本主義』藻谷 浩介/NHK広島取材班  
角川書店, 2013.7.

<http://www.kinokuniya.co.jp/f/dsg-01-9784041105122>

里山のチカラ - NHK オンライン

<http://www.nhk.or.jp/eco-channel/jp/satoyama/interview/motani01.html>

### 5) 街へ出る

市民講座の講師を務める

図書館活用法、データベース活用法など

事例

・梅澤貴典(中央大学学事部学事課副課長)

「誰でもできる! 知的生産のための図書館&公的データベース活用法」2014.7.26 墨田区 ひきふね図書館

<http://www.ustream.tv/channel/sumitoshopartners>

<http://hikifunetoshokanpartners.jimdo.com/講座ライブ中継/>

### 成果のリサイクル

市民からの評価が向上

評価の声を大学内へ逆輸入

大学図書館員の学内的評価を向上

### 6) 「できない」と言わない

変化を嫌う図書館界の悪しき伝統  
マイナス面だけをあげつらう消極的心性  
事例

●新宿区立中央図書館  
廃校になった中学校校舎へ移転  
新館建設計画はビミョー？  
Never Say Can't!  
新宿区立中央図書館の玄関にある標語)  
<https://www.facebook.com/koji.nikami.10/posts/522106897894406>  
旧中学校の玄関のまま

## 発想の転換 まとめ

- 1) 固定観念を捨てる
- 2) ダメモト
- 3) 何でもあり
- 4) 「あるもの」活用
- 5) 街へ出る
- 6) 「できない」と言わない

## 【2】先進事例

### (1)入口意外な特色を印象づける

・温泉暖簾  
草津町立温泉図書館  
<https://www.kusatsu-onsen.ne.jp/cgi-bin/public/spot.cgi?id=33&t=2&c=0>  
トップページ > 観光する > 観る/資料館・美術館  
> 町立図書館  
野原 海明 2016年1月7日 15:16  
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1067644199953754&set=a.224554587596057.75720.100001245512164&type=3&theater>

### (2)飲食禁止を超える

・ラーメン屋のある図書館  
館内、しかもゲート内にラーメン屋のある図書館で、  
珍しいのじゃないかな。  
スガキヤ鶴舞中央図書館店  
[https://www.facebook.com/photo.php?fbid=513132445504263&set=a.105407132943465.14309.100004225352079&type=1&hc\\_location=ufi](https://www.facebook.com/photo.php?fbid=513132445504263&set=a.105407132943465.14309.100004225352079&type=1&hc_location=ufi)  
鶴舞中央図書館  
[https://www.library.city.nagoya.jp/guide/m\\_tsuruma.html](https://www.library.city.nagoya.jp/guide/m_tsuruma.html)  
愛知県図書館  
<https://websv.aichi-pref-library.jp/inshoku.html>  
5階にはレストラン・自動販売機コーナー・飲食コーナーがあります。ぜひご利用ください。  
スガキヤ  
・ビールも OK!?  
清須市立図書館(愛知県)「ビールの楽しみ方講座」  
<http://current.ndl.go.jp/node/31902>  
・地酒講座

宇都宮市立図書館、講座「オンリーワンの地酒を目指して」

<http://current.ndl.go.jp/node/28810>

### (3)移動図書館がなければ自転車配送 宇和島市立図書館自転車課

(俗称:お届け図書館)  
「海すずめ」予告編

<http://umisuzume.com/>

### (4)立地は一等地を狙う

・イオンモールと組む  
青森県つがる市立図書館  
カフェ併設の市立図書館、青森県つがる市のイオンモールにオープンへ

The Huffington Post 2016年06月23日

[http://www.huffingtonpost.jp/2016/06/23/tsugaru-aeon\\_n\\_10627038.html](http://www.huffingtonpost.jp/2016/06/23/tsugaru-aeon_n_10627038.html)

・六日町駅前徒歩 10m の1階、スーパーの隣！  
南魚沼市図書館

<http://www.city.minamiuonuma.niigata.jp/soshiki/kyouikuinkai/shakaikyokuka/toshokan/>

<https://www.facebook.com/minamiuonuma.lib/>

リノベ物件

地元出身デザイナー

### (5)空き地に神出鬼没

モバイル図書館 ソウル大公園

<http://yadokari.net/minimal-life/41173/>

ARCHIWORKSHOP

<http://inhabitat.com/tag/archiworkshop/>

### (6)ネーミングライツを売る

・秋田市立図書館「ほくとライブラリー」

<「ほくとライブラリー」は、平成27年4月1日からの市立図書館5館の愛称です。>

●秋田市立図書館ネーミングライツパートナーを募集

<http://www.city.akita.akita.jp/city/ed/mt/03-koukoku-naming%20rights.htm>

●秋田市立図書館ホームページ

<https://www.lib.city.akita.akita.jp/>

●募集要項

<http://www.city.akita.akita.jp/city/ed/mt/namingrights%20bosuyuyoko.pdf>

北都銀行

<https://www.hokutobank.co.jp/>

地域貢献活動

<https://www.hokutobank.co.jp/news/201404/main.html>

地域密着型金融の推進について

<https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/chiiki2011014.pdf>

### (7)ホテルは図書館を活用

熱海の星野リゾート最上階に“ブックス&カフェ”が登場

04.20 07:06Fashionsnap.com

[http://news.line.me/issue/odekake/3c357bf7c810?utm\\_source=Facebook&utm\\_medium=share&utm\\_content=app&utm\\_campaign=none](http://news.line.me/issue/odekake/3c357bf7c810?utm_source=Facebook&utm_medium=share&utm_content=app&utm_campaign=none)

リゾナーレ熱海 | 星野リゾート【公式】

[www.hoshinoresort.com/resortsandhotels/risonare/atami.html](http://www.hoshinoresort.com/resortsandhotels/risonare/atami.html)

### (8)デパートは書店をオシャレに

・百貨店事業にあえて挑戦、TSUTAYA 流「ガンガン売れる」店づくり

増田宗昭 弘兼憲史 PRESIDENT Online2016年06月02日

<http://blogos.com/article/177900/>

・STORY STORY 新宿店 カフェ×雑貨×本屋さん有隣堂

<http://www.yurindo.co.jp/storystory/>

### (9)書店はコミュニティセンターに

京都岡崎 蔦屋書店

<http://top.tsite.jp/lifestyle/lifetrend/i/27199872/>

京都岡崎 蔦屋書店オープン

写真:島津 利雄さん

京都のみなさんお待たせ！ ついに「蔦屋書店」が京都に OPEN します

pranaria\_kawaii2016年1月6日

<https://retrip.jp/articles/22081/>

<https://retrip.jp/items/11365631/>

・コミュニティサイクルのステーションに

京都市「ミナポート」

<http://www.minaport.jp/>

幕張新都心コミュニティサイクル マックル | 千葉市観光ガイド

<http://www.chibacity-ta.or.jp/about-macle>

岡山市コミュニティサイクル ももちやり

<http://momochari.jp/>

金沢レンタサイクル「まちのり」

<http://www.machi-nori.jp/>

### (10)マニアも図書館好き

秋葉原の「私設図書館カフェ」 シャッツキステ

●「好き！」を究める楽しさを メイドたちの私設図書館

文 吉川明子 写真 石野明子

朝日新聞デジタル 2016年6月9日

[http://www.asahi.com/and\\_w/interest/SDI2016060786381.html](http://www.asahi.com/and_w/interest/SDI2016060786381.html)

### (11)学校の日曜日を活用

長野西高「司書ボランティア」募集 日曜日に図書館開館を

信濃毎日新聞 2016年6月3日金曜日

<http://www.shinmai.co.jp/news/nagano/20160602>

</KT160526FTI090005000.php>

### (12)学校図書館をカフェに

「ぴっかりカフェ」

神奈川県立田奈高等学校

<http://www.tana-h.pen-kanagawa.ed.jp/>

神奈川県立田奈高等学校 HP 「ぴっかりカフェ」

<http://www.tana-h.pen-kanagawa.ed.jp/career/cafe.html>

特定非営利活動法人パノラマ FB

<https://www.facebook.com/npo.panorama2015/>

「カフェ」に「POP」 変わる学校図書館

日テレ NEWS24 2016年9月2日 17:59

<http://www.news24.jp/articles/2016/09/02/07339827.html>

### (13)官能小説朗読会

飛騨市図書館

<http://hida-lib.jp/index.asp>

飛騨市図書館で官能小説朗読ライブ 市内外から70人、市長も駆け付け

飛騨経済新聞 2016年08月27日

<http://hida.keizai.biz/headline/802/>

飛騨市図書館 館長、司書ら自身による『官能小説朗読ライブ』遂に開催！ 気になる当日の様子は…

まとめました。2016年8月27日

<http://togetter.com/li/1017148>

ユニークな企画、大好評 飛騨市図書館がアツい！

中日新聞 2016年10月25日

<http://www.chunichi.co.jp/article/gifu/20161025/CK2016102502000025.html>

中京テレビ オードリーさん、ぜひ会って欲しい人がいるんです！

<http://www.ctv.co.jp/audrey/?rf=fb>

中京テレビ CHUUN 【2016年11月5日放送】

<https://chuun.ctv.co.jp/player/604>

4.1ch オードリーさん、ぜひ会って欲しい人がいるんです！

官能小説朗読会 2016年11月5日(土)放送分

11220 5min 2017/11/05 00:00 まで

【クチコミ】 先日、飛騨市図書館の司書で官能小説の朗読会を行ったんですが、どうしても上手く出来ない事がありました。オードリーさん、助けてください。

投稿者:(堀夏美・26歳)

### 話題拡散の三段跳びに拍手！

### 図書館の大胆なイメージ革新

これが図書館なの?!

これは図書館ではない！

### 先進事例まとめ

(1)入口意外な特色を印象づける

(2)飲食禁止を超える

- (3)移動図書館がなければ自転車配送
- (4)立地は一等地を狙う
- (5)空き地に神出鬼没
- (6)ネーミングライツを売る
- (7)ホテルは図書館を活用
- (8)デパートは書店をオシャレに
- (9)書店はコミュニティセンターに
- (10)マニアも図書館好き
- (11)学校の日曜日を活用
- (12)学校図書館をカフェに
- (13)官能小説朗読会

### 【3】最近の動き

#### ●トサケンセミナー

11.4

2017.11.04(土)-★トサケンセミナー「図書館“トランスフォーマー”と語ろう！一本の力は無限大！1冊の本が図書館長と司書を変える！」  
12:20～15:20 新宿コズミックセンター  
<https://sites.google.com/site/tosaken23/shusai-semina/semina-20171104>

#### 第一部 講演

仁上幸治「ブ厚い甲羅は脱げるのか～図書館員の自分ブランディング入門～」

#### 第2部 発言「変身が身を助ける」

木下 豊(横浜市港北図書館長)「私の変身術晒します～あれは2年前の図書館総合展でした～」  
砂生絵里奈(鶴ヶ島市教育委員会)「認定司書はまちを変えるスーパー司書!!」  
橋爪千代子((株)ヴィアックス 公共図書館司書)「本でつながる場を作りたい」

高橋ミノノ(秋葉原カルチャーカフェ 私設図書館シャッツキステ)「メイド司書からの『イメージの活かし方』」

寺田ユースケ(歌舞伎町ブックセンター)「テーマは愛ですけど、何か?」(仮題)

#### 6)「できない」と言わない

変化を嫌う図書館界の悪しき伝統  
マイナス面だけをあげつらう消極的心性  
事例

新宿区立中央図書館

<https://www.city.shinjuku.lg.jp/library/index04.html#section1>

廃校になった中学校校舎へ移転  
新館建設計画はビモョー?

プールのある図書館!!  
Never Say Can't!

玄関にある標語  
旧中学校の玄関のまま

#### 7)マニアを大事する

事例

高橋ミノノ(秋葉原カルチャーカフェ 私設図書館シャッツキステ)

私設図書館カフェ シャッツキステ

●<42>「好き!」を究める楽しさを メイドたちの私設図書館

文 吉川明子 写真 石野明子

朝日新聞デジタル 2016年6月9日

[http://www.asahi.com/and\\_w/interest/SDI2016060786381.html](http://www.asahi.com/and_w/interest/SDI2016060786381.html)

第4部 見学会 15:30～17:30(2時間)  
新宿区立中央図書館(こども図書館併設)  
新宿区立大久保図書館(略)  
高麗博物館(略)  
歌舞伎町ブックセンター

#### 8)タブーに挑戦する

事例

歌舞伎町ブックセンター

<https://www.facebook.com/KabukichoBookCenter/>

#### ●図書館総合展 2017

11.7-9 パシフィコ横浜

#### (1)図書館総合展 2017

図書館総合展 2017@パシフィコ横浜

トサケン主催・仁上登壇予定

初日 11.07(火)

1)11:45-12:30 「図書館員の企画広報力を問う一次の10年に求められる専門能力要件」

2)13:00-14:30 「イベント実践講座」

3)15:30-16:00 「サイン計画実践講座 VR 体験」

第三日 11.09(木)

4)10:00-11:30 「スタイリングセミナー」

#### 補足

LoY 2017.

ライブラリーオブザイヤー

2015 中止宣言

2016 復活

選考委員一新(山崎・岡本以外)

仁上委員に

2017 選考開始

一次選考  
二次選考  
図書館総合展第二日:投票  
応募  
自薦他薦

**予告編  
トサケン**

図書館サービス計画研究所  
<https://sites.google.com/site/tosaken23/>

**(2)トサケンセミナー(新宿)**

新宿コスミックセンター小会議室(東京都新宿区)  
15:40～18:40  
2017  
11.25(土)-「図書館のサイン計画はなぜ失敗するのかー良い例・悪い例の VR 脳内体験会ー」(図書館総合展フォーラム[11/7]の再演+体験会)  
12.09(土)-図書館パートナーズ共催読書会「(テーマ未定)」  
12.23(土)-「司書資格って何なの?ー通信課程で学ぶ意味ー(未定)」 \*仁上授業修了生勉強会+トサケン拡大忘年会@新宿(会場未定)  
2018  
01.20(土)「(テーマ未定)」

**【4】セグメンテーション**

**(1)キャッチフレーズ**  
マーケティングから考え直す

人口  
岐阜市 41 万人  
大阪府豊中市 40 万人

●大阪府豊中市の研修事例

03) 2017.01.27(金)-豊中市立図書館・豊中図書館の未来を考える会主催 豊中市立図書館職員研修「図書館 PR 実践講座ー豊中市立図書館職員のための味方づくり戦略入門ー」豊中市立岡町図書館集会室(大阪府豊中市)  
[http://www.lib.toyonaka.osaka.jp/management/tosyokan\\_kensyu/kensyu\\_20170127.html](http://www.lib.toyonaka.osaka.jp/management/tosyokan_kensyu/kensyu_20170127.html)

豊中市立図書館の中長期計画  
(豊中市立図書館ランドデザイン)  
キャッチフレーズ  
「まち、ひと、つながる 好奇心の駅」  
ーあなたのこれからと地域の未来を応援しますー  
(表紙)

●参考事例 MAZDA

2017 年 1 月 21 日(フロントランナー)マツダ常務執行役員・前田育男さん 魂・命・動きを車で表現  
朝日新聞デジタル 2017 年 1 月 21 日 03 時 30 分  
<http://digital.asahi.com/articles/DA3S12754705.html>

[tml?\\_requesturl=articles%2FDA3S12754705.html&rm=314](http://www.asahi.com/special/mazda-rotary/tml?_requesturl=articles%2FDA3S12754705.html&rm=314)  
<http://www.asahi.com/special/mazda-rotary/>

【MAZDA】デザイン | ブランド  
<http://www.mazda.com/ja/innovation/design/>  
マツダのデザインに関する情報をご紹介します。

**(2)セグメンテーション**

豊中市立図書館の中長期計画  
(豊中市立図書館ランドデザイン)  
グランドデザインの4つの目標 .....10  
豊中市立図書館ランドデザイン

ライフステージに合わせた学びの循環(p.9)

常套句  
「幅広く一般市民のみなさまに」  
「利用は平等に公平に」

**マーケティング理論**

**セグメント segment**

1 分割すること。区分。部分。「地域単位の一情報」  
2 コンピューターで、大きなプログラムやデータを記憶装置に読み込むときに分割する単位。  
(大辞泉 JapanKnowledge)

[http://dic.search.yahoo.co.jp/search?ei=UTF-8&fr=top\\_ga1\\_sa&p=%E3%82%BB%E3%82%B0%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88#enc](http://dic.search.yahoo.co.jp/search?ei=UTF-8&fr=top_ga1_sa&p=%E3%82%BB%E3%82%B0%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88#enc)

市場の中で共通のニーズを持ち、製品の認識の仕方・価値づけ・使用方法、購買に至るプロセス、すなわち購買行動において似通っている顧客層の集団のこと。

(グロービス・マネジメント・スクール MBA 用語集)  
[http://gms.globis.co.jp/dic/00078.php?utm\\_source=yahoo&utm\\_medium=cpc&utm\\_term=%E3%82%BB%E3%82%B0%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88&utm\\_campaign=%E7%94%A8%E8%AA%9E%E9%9B%86/%E7%94%A8%E8%AA%9E%E9%9B%86&wpr=4eabd67b](http://gms.globis.co.jp/dic/00078.php?utm_source=yahoo&utm_medium=cpc&utm_term=%E3%82%BB%E3%82%B0%E3%83%A1%E3%83%B3%E3%83%88&utm_campaign=%E7%94%A8%E8%AA%9E%E9%9B%86/%E7%94%A8%E8%AA%9E%E9%9B%86&wpr=4eabd67b)

**図書館利用者セグメント**

年齢  
性別  
職業  
利用度

**利用者セグメントの細分化**

非利用者  
潜在利用者

ハードコアノンユーザー  
hardcore non-user

断固非利用者

一部切り捨て？

利用者セグメントの細分化

計算(仮)

非利用者層の掘り起こし

8万人増(20%)

旧来の固定観念からの解放

=1万人減+9万人増

出会いという本質機能に立ち返る

嫌われる勇氣

原理主義との決別

割り切り

貸出中心主義

(‘;’)

読書原理主義

ターゲットを絞る

文学偏愛主義

×広く薄く不特定

小説至上主義

◎狭く深く特定

悪平等主義

2割の壁

ターゲットの設定

豊中市立図書館

8万人増(全住民比20%)

住民 40万人

A案

利用登録者 16万人(40%)

非利用者 32万人の中の8万人？

実利用者 8万人(20%推定)

▲非利用者 32万人×ヒット率25%企画×1本

非利用者 32万人(80%推定)

B案

どういった人たちか？

全住民 40万人の16万人(全住民比40%)

中長期目標

◎全住民の2%(8千人)のセグメント×ヒット率25%

実利用者

×80本

16万人(40%)に

◎全住民の1%(4千人)のセグメント×ヒット率50%

8万人増(20%)

×80本

◎全住民の0.1%(400人)のセグメント×ヒット率

ニーズ

50%×800本

顕在化したニーズ

今日のテーマ

潜在的ニーズ

味方づくりのための実行計画を立てる

ターゲット

～利用者層細分化の視点から～

全非利用者 32万人(80%)？

PRで利用者になる？

演習

サービス改善で利用者になる？

全住民の1%以下の利用者セグメントの例を挙げよ。

捨てる捨てない問題

→事前課題

実利用者 8万人(20%)

\*質疑応答

全員維持する？

## 第2部 ワークショップ

14:40～16:10(90分)

グループワーク

ワークシート”利用者セグメントの細分化”提案

発表

記入見本を参考にして、自館で実施してみたい集客プランを考えてください。

全体討論

サービス対象者総数のうち、非来館層80%(?)の中で、ターゲットとして総数の2%以下のセグメント(注2)を想定し、そのうち10%以上の来館利用を実現する企画を考える。(ひとり1件)

まとめ

(ひとり1件)

【1】目標

案が固まったら、ワークシートに記入してください。

今日の獲得目標

\*Excelのセル記入欄の中で改行するには、[Alt]+[Enter]

グループ内の各提案の中から、今日のテーマにしたいものを選び、改善案を提案してみよう。改善案の実行のネックと打開策を示し、地域全体の課題解決の方向性と具体的取り組み提案を共有することを目指す。

グループ分け

8名＝4名×2グループ →別紙名簿

## 【2】作業要領

### ■1)作業と時間配分

#### (1)グループ討論(1):提案 (16分)

改善案のミニプレゼン

自案の説明(ひとり2分)＋質問・説明(2分)＝4分×4名＝16分

#### (2)グループ討論(2):テーマ選び(10分)

次の中からひとつを選ぶ(落選したものについて、取り上げたければ今後の研修の中で)

#### A)非利用者層の掘り起こしPRプランづくり

全人口の2%以下のセグメントを設定し、そのセグメントへのPR計画を作成する。

プロジェクト名、目標、方法手段、担当者、体制、予算、工程表など

#### B)調べもの情報ニーズの把握プランづくり

小中学校の授業の中で実施されている「調べ学習」のテーマ、内容、方法を公共図書館側が網羅的に把握しておくには？

#### (3)グループ討論(3):アイデア出し:(20分)

地域で共通の課題／改善の余地が大きいもの／実現すると効果が大きいもの

2)改善箇所を決める(どこをどう改善すると何がどのくらい良くなるか)

3)改善案の実行の前提条件を考察する(ネックと打開策)

4)地域全体の課題(制度、体制、図書館員の意識・姿勢・能力、研修など)

#### (4)グループ作業:スライド作成:(10分)

発表用手書きスライド(人間紙芝居方式)

ビフォーアフター対照方式でプレゼンテーションすることを想定する

スライドを作成する

#### (5)グループ発表:(15分)

自グループ案の説明(3分)＋質問・説明(3分)＝6分×2グループ＝12分

(交代時間ロスタイム計3分)

#### (6)全体討論:(10分)

改善の方針と具体案の検討

1)地域全体で取り組んでみたい改善案はどれか？

2)改善案の実行のネックは何か？

3)ネックの打開策は？

4)地域全体の課題は？(制度、体制、図書館員の意識・姿勢・能力、研修など)

5)課題解決のためのはじめの一步は？

(7)講評:(5分)

### ■2)グループの編成と作業

1)混合メンバー

2)各グループに進行役1名、記録役1名(随時交代可)

3)グループ分けと席指定、進行、記録係を事前に運営側で設定(日ごろ対話の少ない同士で組み合わせ)

4)各グループのテーブルに、A4判白紙とカラーサインペンとマーカーを配置しておく

### ■3)プレゼン要領

#### (1)作業と用具

1)A4判白紙に手書き

2)書画カメラで投影

(もしも書画カメラが使えない場合)

2)できた用紙を写メールで撮影

3)事務局アドレスへ添付送信

4)事務局でUSBメモリに保存、投影用PCにコピー、アップ画像をスクリーンに投影

5)全員登壇、全員発言

#### (2)スライド表紙の記載事項

1)グループ番号

2)グループ名

3)発表日

4)選んだテーマ

5)発表キャッチフレーズ(メイン・サブ)

6)イラスト

7)メンバー一覧(姓名・所属館名)

名簿を投影することで代用。2枚目でも可。

#### (3)スライド作成要領

1)分担して同時進行並行作業

2)得意技を発揮(文字、イラスト、装飾など)

3)フッターにページ(分数形式:例 1/5、2/5、・・・)

#### (4)スライド裏表紙の記載事項

1)グループ名

2)まとめ

### ■4)グループワークの留意点

#### (1)アイデア出しの5条件

1)珍奇さ斬新さより伝達効果

2)凝りすぎたコテコテの雑然よりシンプルな整然(書体・色・素材・レイアウト等)

3)図書館群としての統一性・共通性と館ごとの個性の調和

4)一過性より継続性

5)担当者依存よりマニュアル的管理

#### (2)グループワークの4条件

1)実現可能性を度外視

2)大胆なアイデア歓迎

3)他人のアイデアを否定しない

4)自主規制なしで自由に

### 【3】資料共有

#### (1)スライド原稿のデジタル化

・スキャンまたはデジカメ撮影

#### (2)スライド原稿の共有・活用

・ファイル共有システム上で共有

・職場での報告に活用

・サービス改善の企画資料に

## 第3部 まとめ

### 今日のテーマ

味方づくりのための実行計画を立てる  
～利用者層細分化の視点から～

今回はきっかけ

各自の応用実践はここからスタート！

### ★オマケ

仁上新刊のご案内

初版完売御礼！好評第三刷出来！m( )m

講演会で即売サイン会

定価 17.20 円(税込)のところ著者割引原価 1300 円

(税込)

ワカメのイラスト入り！

### おみやげ(ALA ブックマーク)

<http://www.alastore.ala.org/>

<http://www.alastore.ala.org/alagraphics/>

[http://www.alastore.ala.org/pdf/ALA\\_Graphics\\_Catalog.pdf](http://www.alastore.ala.org/pdf/ALA_Graphics_Catalog.pdf)

アンケート回答と引き換え(笑)

主催者・参加者のみなさま

ありがとうございました。m( )m

## ■付録1. 参考文献

### ●図書館利用教育ガイドライン

・日本図書館協会利用教育委員会編『図書館利用支援ガイドライン—図書館における情報リテラシー支援サービスのために(合冊版)』日本図書館協会, 2001.8, 81p: ¥1500

・日本図書館協会図書館利用教育委員会編『図書館利用教育ハンドブック(大学図書館版)』日本図書館協会, 2003.3.

・日本図書館協会図書館利用教育委員会編『情報リテラシー教育の実践—すべての図書館で利用教育を—』(JLA 図書館実践シリーズ; 14) 日本図書館協会, 2010.3

・日本図書館協会図書館利用教育委員会『問いをつくるパイプラー—考えることから探究学習をはじめよう!』日本図書館協会, 2011.9.

### ●オリエンテーション・講習会

・仁上幸治「大学図書館員のためのオリエンテーション技法: 印象づけを重視した構成・演出の改善の試み」『医学図書館』52(1), 2005.3, pp.15-24.

・仁上幸治「オリエンはエンタメだ! —素敵な印象を伝えるプレゼンテーションを—」『学図研ニュース』No.229, 2005.3.1 (特集オリエンテーション) pp.2-5.

・仁上幸治「文献調査法の専門分野別最先端情報の共有へ向けて—研究室内知識伝承者を養成するインストラクター講習会の試み—」『ふみくら』77, 2008.12, pp.4-5. [全文]

・仁上幸治「情報検索指導における良い例題・悪い例題(初級編)—素材を集め, 問題を作り, 要点を説明する方法—」, 日本図書館協会図書館利用教育委員会編『情報リテラシー教育の実践—すべての図書館で利用教育を—』(JLA 図書館実践シリーズ; 14) 日本図書館協会, 2010.3, pp.88-108.

### ●広報・PR

・私立大学図書館協会東地区部会研究部図書館サービス研究分科会広報グループ『図書館広報を考えなおす』, 1982.12.

・高橋昇・仲谷由香理・仁上幸治「新図書館とサインシステム計画」『早稲田大学図書館紀要』no.27, 1987.3, pp.58-90. [全文]

・私立大学図書館協会東地区部会研究部企画広報研究分科会『図書館広報実践ハンドブッカー—広報戦略の全面展開をめざして—』日本図書館協会発売, 2002.9 303p, ¥2381

・仁上幸治「ライブラリアンのための広報戦略マニュアル—専門性を訴求する5つのポイント—」『専門図書館』No.225 2007.9, pp.88-93.

・仁上幸治「図書館広報はなぜ読みにくいのか(中級編)—レイアウト改善の5つのポイント—」『館灯』47, 2009.3.31, pp.124-129.

・仁上幸治「図書館を見違えるほど魅力的に! —少人数職場ならではの即効変身術—」『短期大学図書館研究』No.29

(2009), pp.49-53.

・仁上幸治「何を誰にどう訴えればよいのか」『専門図書館』2009(5), (239), 2010.1, p.2-7.(特集図書館アピール)

・仁上幸治「これからの「PR」の話をしよう—いまを生き延びるための図書館経営学—」『病院図書館』30(3), 2011.5, pp.124-132. (特集「図書館のPR」)

・仁上幸治著『図書館員のためのPR 実践講座—一味方づくり戦略入門—』樹村房(★2014年10月30日刊行)

### ●CIとブランディング

・ケビン・レーン・ケラー(恩蔵直人・亀井昭宏訳). 戦略的ブランド・マネジメント. 第3版. 東急エージェンシー出版部. 2010.

・菅谷明子『未来をつくる図書館: ニューヨークからの報告』岩波書店, 2003(岩波新書 新赤版 837). 735 円

・中西元男『コーポレート・アイデンティティ戦略—デザインが企業経営を変える』誠文堂新光社, 2010.4.

・仁上幸治「図書館の魅力は細部に宿る—「ちょっとした工夫」を超えるブランド戦略—」『ほすびたる らいぶらりあん』37(1), 2011.3, pp.8-14.

### ●サイン計画

・ドロシー・ボレット, ピーター・C.ハスキル編; 木原祐輔, 大橋紀子訳『図書館のサイン計画: 理論と実際』東京: 木原正三堂, 1981.9

・『建築設計資料集成, 10: 技術』丸善, 1983, p119-140.

・高橋昇・仲谷由香理・仁上幸治共著「新図書館とサインシステム計画—UIによるデザイン統合システムの開発をめざして—」『早稲田大学図書館紀要』no.27, 1987.3, pp.58-90.

・植松貞夫「大学図書館の建築と設備」1997

[https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/pub/tojo/archive/Choken/1997/choken1\\_8.html](https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/pub/tojo/archive/Choken/1997/choken1_8.html)

### ●『情報の達人』

・日本図書館協会利用者教育臨時委員会「人・時間・予算の壁を破る利用者教育の強力ツール新登場」『図書館雑誌』1992.11, pp.798-799.

・日本図書館協会利用者教育臨時委員会「利用者教育ビデオシリーズへの熱い期待」『図書館雑誌』1993.8. 1993.8, pp.553-557..

・仁上幸治「情報リテラシー教育と新しい図書館員像—『新・図書館の達人』から『図書館利用教育ガイドライン』まで」『館灯』41, 2003.3, p.39-52.

・仁上幸治「『図書館の達人』から『情報の達人』へ—利用者教育映像教材の進化 15年の集大成—」『図書館雑誌』101(4), 2007.4, pp.238-239.

・『情報の達人』ホームページ:

<https://www.kinokuniya.co.jp/01f/tatsujin/>

### ●図書館グッズ

・図書館サービス・ツール研究会編著『ライブラリー・グッズの調査・研究と企画・開発』(平成 21 年東京都図書館協会研

究助成報告書), 2010.2, 33p.  
 ・仁上幸治「グッズが図書館を元気にする!ー暗い状況でも楽しめる最強秘密兵器ー」(特集 ライブラリー・グッズ) [聞き手: 鈴木正紀]『大学の図書館』427., 28(5), 2009.5, pp.70-75.  
 ・仁上幸治; 中島玲子; 石川敬史「笑顔を生み出す‘魔法’の戦略ツールー図書館グッズの研究・開発・普及活動ー」『薬学図書館』55(2), 2010.4, pp.94-101.  
**●最新図書館事情**  
 ・岡本 真/森 旭彦『未来の図書館、はじめませんか?』青弓社, 2014.11  
 ・まちライブラリーマイクロ・ライブラリーサミット実行委員会 2014 編『マイクロ・ライブラリーー人とまちをつなぐ小さな図書館』学芸出版社, 2015.5  
 ・岡本 真 著, ふじた まさえ『図書館 100 連発』青弓社,

2017.5. ★他多数

**●図書館員研修**

- 1)仁上幸治「情報リテラシー教育と新しい図書館員像ー『新・図書館の達人』から『図書館利用教育ガイドライン』まで」『館灯』41, 2003.3, pp.39-52.  
<http://ci.nii.ac.jp/naid/110007.351240>
- 2)仁上幸治「デジタルリソースのフル活用へ向けてー講習会の刷新からオンデマンド教材の開発までー」『館灯』47, 2008.3, pp.30-47. <http://ci.nii.ac.jp/naid/110007.7.21747>
- 3)仁上幸治「なぜ研修の成果が出ないのかー現場で活かすための7つの秘訣ー」『館灯』47, 2009.3, pp.47-54.  
<http://ci.nii.ac.jp/naid/1100071177.25>

**■付録2. 講師紹介**

**◎仁上幸治** (にかみ・こうじ): 図書館サービス計画研究所 代表／元・帝京大学総合教育センター准教授／元・早稲田大学図書館司書／非常勤講師歴(法政大学・亜細亜大学・東京家政大学・桜美林大学、2015 年度から和光大学・玉川大学、2016 年、八洲学園大学課外講座)

著書:『図書館員のための PR 実践講座ー一味方づくり戦略入門ー』樹村房, 2014.10.30.★

[http://www.jusonbo.co.jp/books/126\\_index\\_detail.php](http://www.jusonbo.co.jp/books/126_index_detail.php)

電子メール: [nikamikoji@yahoo.co.jp](mailto:nikamikoji@yahoo.co.jp)

ホームページ: <http://sites.google.com/site/nikamik23/>

図書館サービス計画研究所(略称トサケン): <https://sites.google.com/site/tosaken23/>

教材開発: ライブラリービデオシリーズ『情報の達人』全3巻(DVD), 紀伊國屋書店, 2007.2.

『情報の達人』ホームページ: <https://www.kinokuniya.co.jp/01f/tatsujin/>

**◎著書**

- ・日本図書館協会図書館利用教育委員会編『図書館利用教育ガイドラインー図書館における情報リテラシー支援サービスのために(合冊版)』日本図書館協会, 2001.8, 81p: ¥1500
- ・私立大学図書館協会東地区部会研究部企画広報研究分科会『図書館広報実践ハンドブッカーー広報戦略の全面展開をめざしてー』日本図書館協会発売, 2002.9 303p, ¥2381
- ・戸田光昭[他]共著『改訂 専門資料論』樹村房, 2002.10(新図書館学シリーズ第8巻), ¥1900
- ・日本図書館協会図書館利用教育委員会編『図書館利用教育ハンドブック(大学図書館版)』日本図書館協会, 2003.3
- ・三浦逸雄, 野末俊比古(共編著)『専門資料論』新訂版, 日本図書館協会, 2010.3(菅野育子, 高橋昇, 仁上幸治共著)(JLA図書館情報学テキストシリーズ, II-8)
- ・大学導入教育研究会編『よくわかるライフデザイン入門ー大学生のための必須学習術ー』第二版, 古今書院, 2011.2.10. 120p. ¥1900.
- ・日本図書館協会図書館利用教育委員会編『情報リテラシー教育の実践ーすべての図書館で利用教育をー』(JLA 図書館実践シリーズ; 14) 日本図書館協会, 2010.3
- ・仁上幸治『図書館員のための PR 実践講座ー一味方づくり戦略入門ー』樹村房(2014 年 10 月 30 日刊行)★

**◎最近の論文(抜粋) \*多くは著者ホームページで全文公開**

・[研究文献レビュー]「図書館の「広報」は進化しているか?ー説明責任と自己アピールの時代に求められる理論と実践ー」『カレントアウェアネス』No.305, 2010.9, pp.17.-24 [CA1728] HTML 版:

<http://current.ndl.go.jp/ca1728>

- ・「情報リテラシー底上げ奮戦記ー自習時間はほぼゼロ学生のための論文・プレゼン指導ー」『帝京大学総合教育センター論集』(2), 2011.3, pp.83-105.
- ・「マルチメディアのフル活用による双方向授業の試みースライドショー, 映像教材, ファイル配布・提出, アンケートの各システムを使い切るー」『帝京大学情報処理センター年報』(13), 2011.3.31, pp.77-91.(実刊行日: 2011.7.25)
- ・「学校図書館のブランディング戦略ー評価されるためにギリギリまで工夫を!ー」『学図研ニュース』No.327. 2013.4.1, pp.2-7.
- ・「図書館長のための自分ブランディング講座ー内外に味方を増やすキャラクターの作り方ー」全国公共図書館協議会研究集会講演録(2013.07..28-東京都立中央図書館)
- ・「情報リテラシー教育を担う小中学校教員をいかに養成するかー教職志望学生の徹底改造を目指す司書教諭科目からの提言ー」『帝京大学総合教育センター論集』(5), 2013, 2014.3, pp.7.9-93.
- ・「忙しい図書館員のための PC 使い倒し「超」実用講座ー省力効果絶大な便利技をマスターしよう!ー」『短期大学図書館研究』33, 2014.3, pp.107-122. (CD-ROM 版あり) (2013.08.23-24-九州地区私立短期大学図書館協議会研修会／精華女子短期大学)
- ・「情報メディアは作ってみればわかるーメディアリテラシー指導のプロ教師を育てる授業の工夫ー」『帝京大学情報処理センター年報』(17.), 2013, 2014.3.31(7.27.刊行), pp.95-109.
- ・「驚くほど学生が集まる図書館演出術ー少人数職場だからこそ今すぐできる即効アイデアー」『私立大学図書館協会 中国・四国地区研究会報告書』第44回(2014年), pp.4-78.
- ・「指導場面での演出力はこれでいいかー教える

側の情報リテラシーを問い直すー『館灯』53号, 47-7.5, 2015-03-31

・「生き残りたい図書館員は味方を増やすー情報リテラシー教育への直接貢献を核とするブランディング戦略ー」『北海道地区大学図書館職員研究集会記録 第58回』北海道地区大学図書館職員研究集会企画委員会編, 北海道地区大学図書館協議会, 2017.4, pp.3-7.2.[講演:2015.08.07, 小樽商科大学(北海道小樽市)]

★最新刊

・仁上幸治「通信教育における図書館司書課程カリキュラムの問題点と改善案ー情報サービス演習科目受講生の声にもとづく授業改善に向けてー」『論叢:玉川大学教育学部紀要』2015, 2016.3, pp.171-194. [リポトリ書誌データ][全文ダウンロード] (2016.3.31刊行, 6.29リポトリ公開)

<http://libds.tamagawa.ac.jp/dspace/handle/11078/367>

・仁上幸治「専門資格は情報リテラシーの質を保証できるかー司書課程科目「情報サービス論」受講生の読み書き話す能力に見る大学基礎教養教育の課題ー」『和光大学表現学部紀要』17(2016), 2017.3. pp.63-84. (リポトリ公開 6月)

<http://id.nii.ac.jp/1073/00004139/>

◎最近の講演

2017年

- 01) 2017.01.24(火)-仙台市図書館 職員研修「サービス改善は発想の転換からー組織と自分の中の壁を取り払うレファレンス」仙台市民図書館(せんだいメディアテーク)2F スタッフ会議室(宮城県仙台市)
- 02) 2017.01.25(水)-「仁上さんを仙台で迎える会」新春図書館アレコレ座談会 バースデイカフェ東北学院大学店(ホーイ記念館1階)(宮城県仙台市)
- 03) 2017.01.27(金)-豊中市立図書館・豊中図書館の未来を考える会主催 豊中市立図書館職員研修「図書館 PR 実践講座ー豊中市立図書館職員のための味方づくり戦略入門ー」豊中市立岡町図書館集会室(大阪府豊中市)
- \*\* (草野球) 2017.01.28-図書館員ユルユル草野球大会 in 京都 京都市宇治川公園関西グラウンド 仁上幸治と一緒に草野球(1日だけのライブリアン・ドリームチーム)[案内]
- \*\* (延期) 2017.01.29(日)-トサケン創立 10周年記念セミナー in 大阪「次の10年は自立と拡散だ!」BAC Studio(バク スタジオ)(大阪府豊中市)(阪急曽根駅徒歩10分)[案内]
- 04) 2017.03.17(金)-仁上授業同窓会ミニ勉強会・交流会「情報リテラシーは実人生のどこに効くか」図書館サービス計画研究所(東京)
- 05) 2017.03.26(日)-ひきふね図書館まちライブラリー貸出日&ミニセミナー「ペットを語ろう!」「クサガメはアンドロイドの夢なんか見ない!」ひきふね図書館2階プロジェクトコーナー(東京都墨田区)
- 06) 2017.04.15(土)-トサケン勉強会「映像の中のトンデモ図書館員たち Part 1 映画・テレビドラマ編」図書館サービス計画研究所(東京)
- 07) 2017.05.02(火)-徳島大学附属図書館・徳島市立図書館合同職員研修「図書館のPR 戦略 Vol.1ーPR力を高める図書館の魅せ方ワークショップー」「図書館員のためのPR 実践講座ー逆風の中で味方を増やすコツー」徳島市立図書館 6階 テラス(徳島県徳島市)
- 08) 2017.05.03(水)-徳島市立図書館市民講座「く超簡単!図書館活用術!ーやっちゃおう!図書館で自分ブランディングー」徳島市立図書館 5階 おはなしのへや(徳島県徳島市)
- 09) 2017.05.05(金)-街のサイン路上観察セミナー in 岡山「図書館サイン計画改善実践講座ーPR視点による誘導・説明・イメージ伝達の効果的な方法

ー」桃太郎通り他(岡山県岡山市)

- 10) 2017.05.06(土)-トサケンセミナー「地域活性化に貢献する図書館づくり」福山市中央図書館(広島県福山市)
- 11) 2017.05.07(金)-街のサイン路上観察セミナー in 福山「図書館サイン計画改善実践講座ーPR視点による誘導・説明・イメージ伝達の効果的な方法ー」ローズロード他(広島県福山市)
- 12) 2017.05.19(金)-愛媛ライブラリアンシップネットワーク(ELN)勉強会「ネーミングの科学」愛媛大学(愛媛県松山市)
- 13) 2017.05.20(土)-トサケンセミナー「映像の中のトンデモ図書館員たち Part 1 映画・テレビドラマ編」個室ダイニング リフージョ(広島県広島市)
- 14) 2017.05.21(日)-トサケンセミナー「映像の中のトンデモ図書館員たち-Part 3 CM編」BACstudio(大阪府豊中市)
- 15) 2017.05.28(日)-トサケン勉強会「映像の中のトンデモ図書館員たち Part 2 アニメ編」図書館サービス計画研究所(東京)
- 16) 2017.06.12(月)-ラピッツワイドトークイベント「図書館とその周辺で働く人向け 魅力あふれるプロを目指したい人のスタイリングセミナー」映像の中のトンデモ図書館員たちーステレオタイプを超える自分ブランディング」カフェ&ボードゲーム『ウィンウィン』The WIN WIN(東京品川区五反田)
- 17) 2017.06.15(木)-世田谷区立中央図書館職員研修「パスファインダー基礎講座ーラインナップをどう想定するかー」世田谷区立中央図書館(東京都世田谷区)
- 18) 2017.06.27(火)-a-岐阜市立図書館司書研修「図書館員のためのPR 実践講座ー逆風の中で味方を増やすコツー」みんなの森ぎふメディアコスモス(岐阜県岐阜市)
- 19) 2017.06.27(火)-b-図書館サービス計画研究所・大学図書館問題研究会東海地域グループ共催「映像の中のトンデモ図書館員たち Part 2 (アニメ編) in 名古屋」愛知大学名古屋校舎講義棟L203 教室(愛知県名古屋)
- 20) 2017.08.26(土) 9:30-12:00 未来フェス 2017 in 京都 日本未来学会図書館の未来分科会+図書館サービス計画研究所(共催)未来図書館創造会議「シェアエコノミー時代の近未来型図書館」講演「固定観念を突き破る最先端図書館ー変わらない理由なんてない!ー」(講演+大喜利シンポジウム)ウエダ本社北ビル 3階
- 21) 2017.08.26(土) 13:50-14:00:未来フェス 2017 in 京都 日本再編集会議 プレゼンテーション「目からウロコのイマドキ最先端図書館ー無料貸本屋イメージは過去の遺物ー」(仮題)同志社大学・志高館 SK113(京都府京都市)
- 22) 2017.08.27(日) 16:20-16:28:未来フェス 2017 in 京都 日本再編集会議 プレゼンテーション「図書館員にハッパをかけよう!ー根拠レスな思考停止応対にモノ申す利用者にー」(後付け仮題)大江能楽堂(京都府京都市)
- 23) 2017.10.13(金)-山形県図書館研究大会「いま図書館と図書館員は誰に何をアピールできるかープロの存在感を高めるための方法と姿勢ー」酒田市立図書館(山形県酒田市)
- 24) 2017.10.14(土)-トサケンセミナー@新潟「映像の中のトンデモ図書館員たち(アラカルト)」グリルハンパティ(新潟県新潟市)
- 25) 2017.11.04(土)-★トサケンセミナー「トランスフォーマーを探せ!ー図書館“変態”作戦会議ー」(未定)12:20~15:20 新宿コスミックセンター小会議室(東京都新宿区)
- 26) 2017.11.07(火)a-11:45-12:30 図書館総合展 私立大学図書館協会企画広報研究分科会創立 30周年記念トークショー「図書館員の企画広報力を問うー一次の10年に求められる専門能力要件ー」パシフィコ横浜 スピーカーズコーナー(神奈川県横浜

- 市)  
 27) 2017.11.07(火)b-13:30-15:00 図書館総合展  
 フォーラム「予算や人手がなくても開催できる！イ  
 ベント企画実践講座～アイデアが湧き出る簡単発想  
 法の極意～」(図書館パートナーズセミナー)パシ  
 フィコ横浜フォーラム第3会場 203(神奈川県横  
 浜市)  
 28) 2017.11.07(火)c-15:30-17:00 図書館総合展フ  
 ォーラム「図書館のサイン計画はなぜ失敗するの  
 かー良い例・悪い例のVR脳内体験会ー」パシフィ  
 コ横浜フォーラム第9会場 E-204(ハコヤ)(神奈川  
 県横浜市)[展示ブース no.62]  
 29) 2017.11.09(木)-10:00-11:30 図書館総合展-ト  
 サケンセミナー「図書館員のイメージチェンジのた  
 めのスタイリング原論」パシフィコ横浜フォーラム第  
 1会場(アネックス 201)(神奈川県横浜市)

**\*講演予定(一部未定)**

- 30) 2017.11.16(木)-秋田市町村図書館・公民館  
 図書室職員研修会「味方づくりのための実行計画  
 を立てるー利用者層細分化の視点からー」秋田県  
 立図書館(秋田県秋田市)  
 31) 2017.11.17(金)-図書館地区別研修(北日本地  
 区)いわて県民情報交流センター(アイーナ)講義・  
 演習「図書館サービス計画の立案・策定」(岩手県  
 盛岡市)  
 32) 2017.11.18(土)-青森県大学図書館協議会自  
 主勉強会「ガイダンスで図書館の魅力をアピール  
 するために(仮)」青森県立保健大学附属図書館  
 (青森県青森市)(調整中)  
 33) 2017.11.20(月)-青森県市町村立図書館等職  
 員研修「味方づくり戦略 入門編・応用編」(仮題)  
 青森県立図書館(青森県青森市)(調整中)  
 34) 2017.11.21(火)-みちのく図書館情報学研究会  
 「妄想図書館」(未定)(宮城県仙台市)(調整中)  
 35) 2017.11.25(土)-★トサケンセミナー「図書館の

- サイン計画はなぜ失敗するのかー良い例・悪い例  
 のVR脳内体験会ー」15:40~18:40 新宿コズミック  
 センター小会議室(図書館総合展フォーラム  
 [11/7]の再演+体験会)(東京都新宿区)  
 36) 2017.12.07(木)-埼玉県大学・短期大学図書館  
 協議会研修会「教育・研究に大学図書館はどう役  
 立っているか:「待ち」から「攻め」へ(仮)」大東文化  
 大学 60周年記念図書館(埼玉県東松山市)(調整  
 中)  
 37) 2017.12.09(土)-★トサケンセミナー・図書館パ  
 ートナーズ共催読書会「(テーマ未定)」新宿コズ  
 ミックセンター小会議室(東京都新宿区)[案内]  
 15:40~18:40  
 38) 2017.12.16(土)-★トサケンセミナー「図書館研  
 修担当者特別研修(未定)」新宿コズミックセン  
 ター小会議室(東京都新宿区)[案内] 15:40~18:40  
 39) 2017.12.23(土)-★トサケンセミナー「司書資格  
 って何なの?ー通信課程で学ぶ意味(未定)」新  
 宿コズミックセンター小会議室(東京都新宿区)[案  
 内] 15:40~18:40 \*仁上授業修了生勉強会+ト  
 サケン拡大忘年会@新宿(会場未定)

**2018年**

- 01) 2018.01.15(月)-岡山県立図書館 図書館職員  
 等研修講座「(未定)」岡山県立図書館(岡山県岡  
 山市)  
 02) 2018.02.08(木)-愛知県公立図書館長協議会  
 研修会「(未定)」愛知県図書館大会議室(愛知県  
 名古屋市)  
 03) 2018.05.01(火)-徳島市立図書館職員研修(前  
 年研修成果発表会)「(未定)」徳島市立図書館(徳  
 島県徳島市)

★仁上幸治ホームページにて全文・資料等公開中。  
<https://sites.google.com/site/nikamik23/lectures>  
 (にかみ・こうじ／配付資料／2017.11.16作成)■